

Regionens revisorer

Granskning av 1177

Rapport nr 15/2020

Den politiska styrningen av 1177 behöver utvecklas

Region Västerbotten har en hög kundnöjdhet för invånartjänsten 1177 i förhållande till andra regioner. Den politiska styrningen av 1177 var dock ytterst svagt utvecklad år 2020. Regionstyrelsens styrning och kontroll under år 2020 var avgränsad till en indikator. För hälso- och sjukvårdsnämnden saknades spår av styrning av 1177 under år 2020.

Revisorernas rekommendationer till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden

- Besluta om direktiv, mål, uppdrag och strategier för verksamheternas arbete med 1177.
- Följ upp och utvärdera verksamheternas arbete med 1177 samt måluppfyllelse.
- Säkerställ att det under år 2021 tas fram en miniminivå gällande vilket utbud av 1177:s e-tjänster som enskilda hälsocentraler och mottagningar ska erbjuda medborgarna.

För ytterligare information om granskningen kontakta Marcus Rönnegård, telefon 090-785 73 78. Den kompletta rapporten finns på regionens hemsida www.regionvasterbotten.se/revision men kan också beställas från regionens revisionskontor.